

ALTER IPSO®

Your **R** solution

Les services multimédia pour le milieu de la santé

TV / BORNE / SMARTPHONE / TABLETTE



Sommaire

3	Alter Ipsos, un accompagnement digital	18-19	Personnalisation de votre TV
4	Répondre aux attentes	20-23	Créez vos propres bouquets TV
5	Améliorer votre environnement	24-25	Profitez de la VOD
6-10	Ouverture des droits pour le triple play	26	Notre force
11-17	Offrez le multimédia et les services à vos patients	27	Nos engagements



Chambre connectée

- > TV connectées
- > TMM sur bras articulé
- > Tablette en mode ambulatoire
- > Services multimédia



Expertise technique

- > Réseaux : IP / WIFI / DOCSIS
- > Réception / Distribution du signal TV
- > Flux Multicast
- > Analyse Logs.



Conciergerie

- > Offre hôtelière
- > Demandes patients en ligne
- > Outils pour services nettoyages



Ouverture des droits

Enregistrement numérique

- > Accueil PC
- > Borne
- > Tablette
- > Smartphone



Outils de pilotage

- > État des parcs TV en live
- > Prise en main à distance
- > 24/24 • 7/7
- > Gestion simplifiée pour équipe technique



Restauration

Directement sur TV

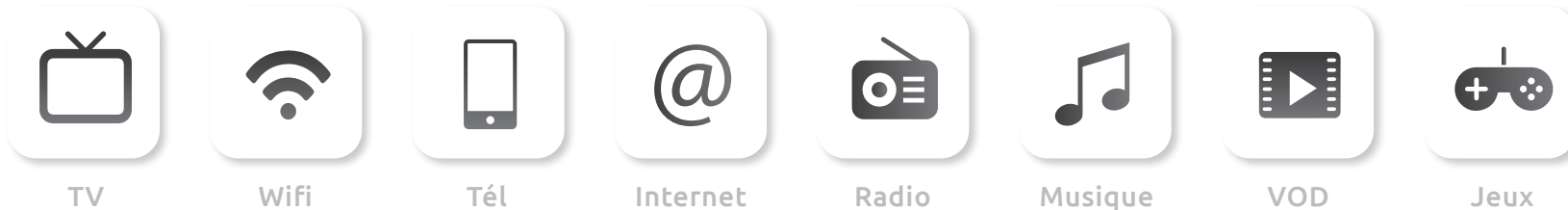
- > Planning repas
- > Passation commandes en ligne
- > Patient totalement autonome



Espace public

- > Affichage dynamique
- > Chaîne interne Multicast
- > Chaîne numérique en canal marketing

Répondre aux attentes



- 1 Un format large et profond d'informations et de services
- 2 Une diffusion sur l'ensemble de votre établissement
- 3 Une facilité d'utilisation pour vos patients
- 4 Une gestion multiplateforme de constructeurs de TV

Améliorer votre environnement



Optimisez votre service

- Un système unique pour piloter vos TV connectées, box, bornes ou tablettes.
- Un seul interlocuteur.
- Une gestion simplifiée pour les équipes techniques.



Normalisez votre communication

- Envoyer un message personnalisé, par chambre, par étage.
- Intégrer votre domaine d'information.
- Mettre en avant vos services.



Interfacez votre gestion

- Utiliser l'ouverture de droits pour le triple play.
- Rendre autonomes vos patients avec les outils présents sur la TV.
- Pilotez avec une seule PMS.
- Possibilité de gestion par le Cloud

Ouverture des droits pour le triple play



De façon concrète

▶ Une solution triple play pour ouvrir les droits

Une ouverture des droits sur
TV / Borne / Smartphone / Tablette

Une consultation en live
des historiques

Un système tourné
vers le patient



Borne full
Androïd



Box IP/Coax/Wifi



Supports



TV connectée tactile
sur bras articulé



TV connectée



Ouverture droits



TV



Wifi



Tél



Patient satisfait



▶ Une solution tactile pour ouvrir les droits



TV connectée tactile sur bras articulé

Modèle TMM5014W

Conçu pour une utilisation personnelle pour le secteur de la santé, ce téléviseur de chambre Android associe une utilisation intuitive à une conception répondant aux exigences des milieux médicaux.



chromecast



Applications



Musique



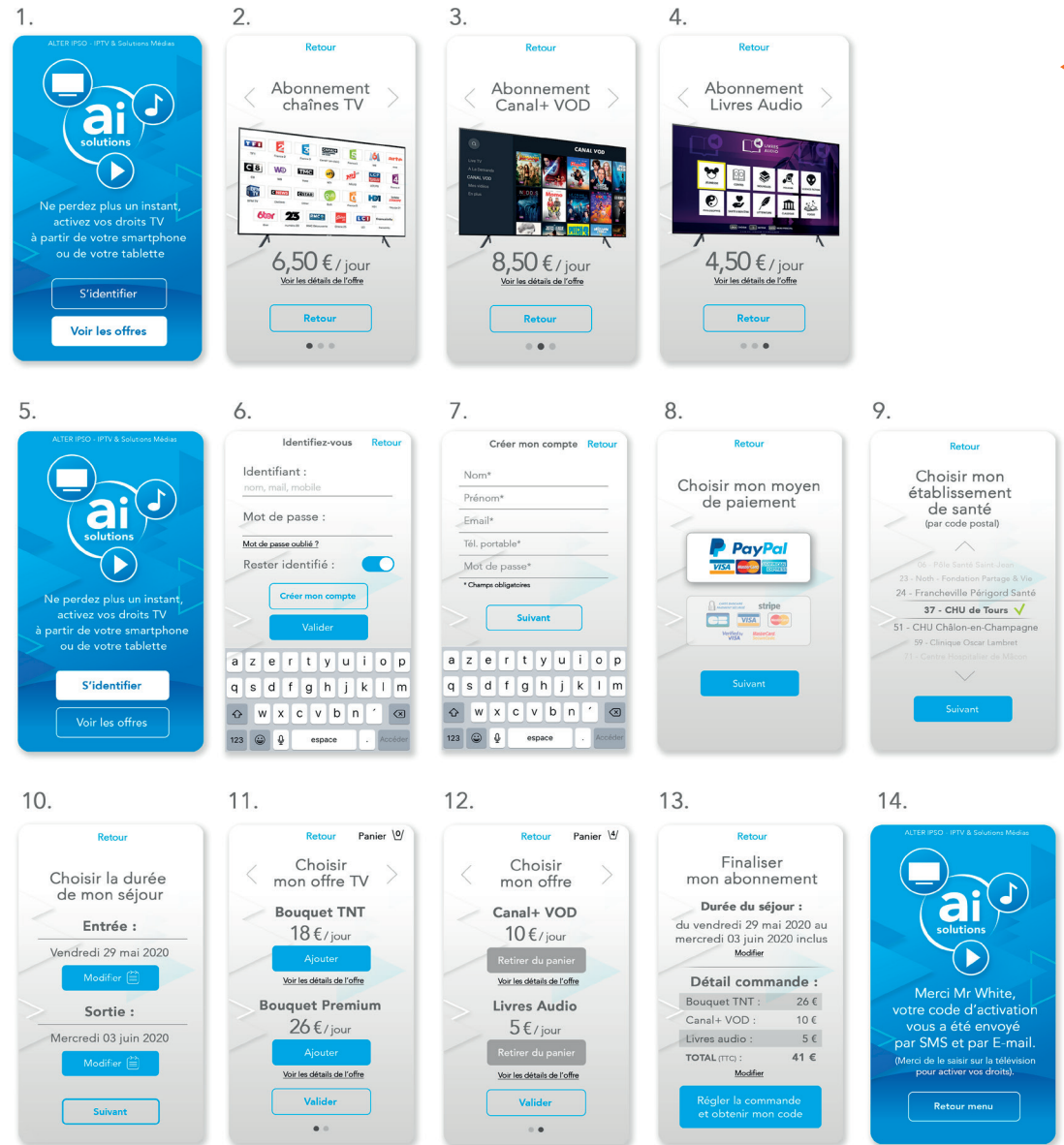
Vidéo

Une solution mobile où que vous soyez



iOS & android

Présentation de l'outil internet www.mesdroitstv.com sur smartphone & tablette pour l'ouverture des droits TV



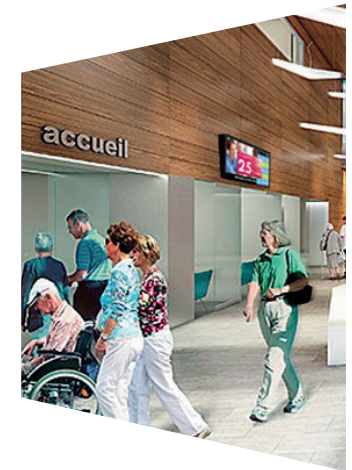
Optimisez votre rentabilité

Des ouvertures de droits à tout moment où que vous soyez.

- *À l'accueil (personne physique)*
- *Depuis la borne (hall d'accueil)*
- *Sur la télévision (en chambre)*

Accueil

Personnel d'accueil qui réalise l'ouverture des droits par la PMS de l'établissement ou celle d'ALTER IPSO



Borne

Activation des droits TV & affichage dynamique



TV (en chambre)

Se connecter sur www.mesdroitstv.com



Offrez le multimédia et les services à vos patients



Tous les services en un clic

Interface et navigation multilingue

Message d'accueil personnalisé

Accueil vidéo ou image en fond d'écran sur mesure

Des services adaptés selon vos besoins



Le multimédia à portée de main pour vos patients

Chaînes de TV

- Liste des chaînes
- Catégorie par pays
- Guide d'information des programmes



Chaînes de radios

- Carroussel radio
- Catégorie par thème
- Flux RSS d'informations



Applications

- Youtube
- Météo
- Musique à la demande



Jeux

- Sudoku
- Scrabble
- Puzzle



Une gamme complète de services hospitaliers disponibles

Services

- *Personnalisation des services*
- *Informations sur l'établissement*
- *Intégration d'une page web, PDF ou vidéo...*



Questionnaire de satisfaction

- *Réponses par e-motic*
- *Résultat questionnaire en instantané, et par service*
- *Questions dans la langue du patient*



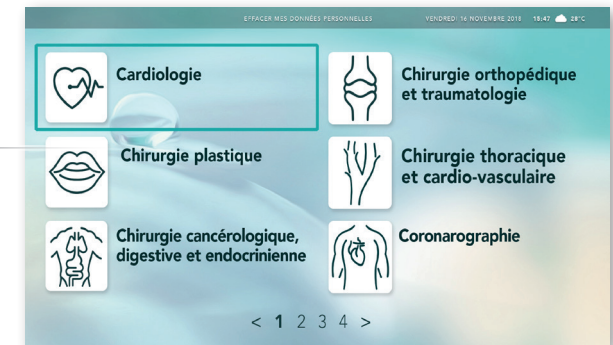
Mes repas

- *Consultation*
- *Modification*
- *Planification de mes repas à 7 jours*
- *Interfaçage avec Hestia et Winrest*



Services hospitaliers

- *Informations thérapeutiques*
- *Informations des spécialités*
- *Consultable en ligne*



Le portail des familles, un service de messagerie dédié à vos patients

EFFACER MES DONNÉES PERSONNELLES VENDREDI 18 OCTOBRE 15:47 28°C

CHU GRENOBLE ALPES

- TV
- VOD
- APPLICATIONS
- ALARMES
- RADIO
- SERVICES
- QUESTIONNAIRE
- PORTAIL DES FAMILLES

Bienvenue dans le portail des familles

De: Nom de l'expéditeur
Date: Aujourd'hui
Objet: Ici l'objet du mail qui se term...

De: Nom de l'expéditeur
Date: Aujourd'hui
Objet: Ici l'objet du mail qui se term...

De: Nom de l'expéditeur
Date: Hier
Objet: Ici l'objet du mail qui se term...

De: Nom de l'expéditeur
Date: Le 24/11/2017
Objet: Ici l'objet du mail qui se term...

Répondre
Envoyer un message

Ici le contenu du mail

Afficher les pièces jointes

POUR RETROUVER CE MENU APPUYEZ SUR MENU COMMENT UTILISER VOTRE TÉLÉCOMMANDE CHOIX DE LA LANGUE DE L'INTERFACE

ALTER IPSO - LA SOLUTION IPTV & SERVICES MEDIAS

 Permettre à vos patients de garder un lien avec leurs proches

Tous les services accessibles sur votre TV

Chromecast

- Vidéos
- Radios
- Photos



Charte patient

- Les principes
- Vos droits
- Les obligations



Livres audio

- 10 thèmes au choix
- Information par livre
- Pilotage depuis la télécommande



Push VOD Canal+

- Séries
- Films
- Emissions



Permettre à vos patients d'avoir plus de services à portée de main

Communiquer de manière simple et vivante pour votre établissement



Interface personnalisée

- *Incrustation vidéo ou image*
- *Plusieurs niveaux de personnalisation*

Accueil personnalisé

- *Message par patient*
- *Choix des services en chambre*



Informations de votre établissement

- *Choisir les services*
- *Intégration page web*
- *Animations vidéo ou images*



Messages en live

- *Possibilité d'afficher des messages quelque soit l'instant ou les services en cours d'utilisation sur la TV.*



Votre patient sera toujours informé sur les services proposés par l'établissement.

Personnalisation de votre TV

Vous avez la possibilité de personnaliser l'interface d'affichage avec la charte graphique de votre établissement

Première personnalisation : *Intégrer votre logo, inscrire une image ou vidéo sur le fond de la page d'accueil ainsi que la page générale*



Insertion logo établissement

Création fond d'écran personnalisé



Deuxième personnalisation :
Afficher jusqu'à huit choix de services souhaités



x4



x6



x8

Troisième personnalisation : Choisir le contenu de vos modules



Créez vos propres bouquets TV (TNT, satellite)



Offrez-vous le meilleur de la TV

Offres chaînes métropole (TNT & thématiques)

Bouquet TNT National 27 chaînes



Bouquet films



Bouquet sports



Bouquet jeunesse



Bouquet documentaires



Offrez-vous le meilleur de la TV

Offres chaînes étrangères

France / Europe



Arabe



Anglaise



Allemagne



Espagne



Portugal



Russie



Italie



Canada



Service de gestion des bouquets TV

- 1 **Garantir une information proactive par notre service avec les modifications techniques ou nouvelles technologies des éditeurs de chaînes**
- 2 **Mettre à jour avec le middleware [Rsmartv.com](https://www.rsmartv.com) les informations des chaîne TV :**
 - *Changement de logo, de nom, de fréquence de réception si déjà existante*
- 3 **Notre service support est présent *24h/24 et 7j/7* pour vous accompagner, améliorer la solution et répondre à vos demandes.**

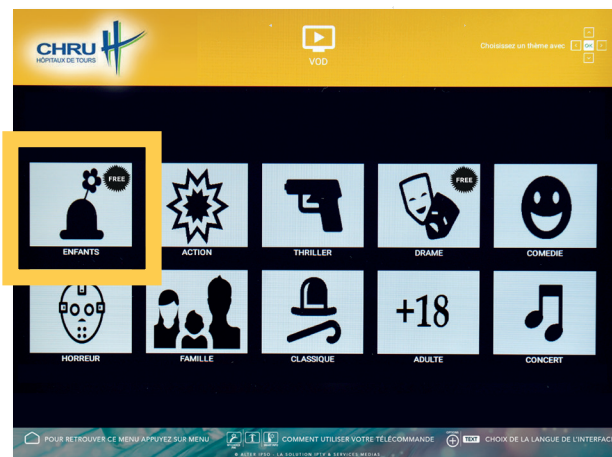


Profitez des derniers films sortis en VOD

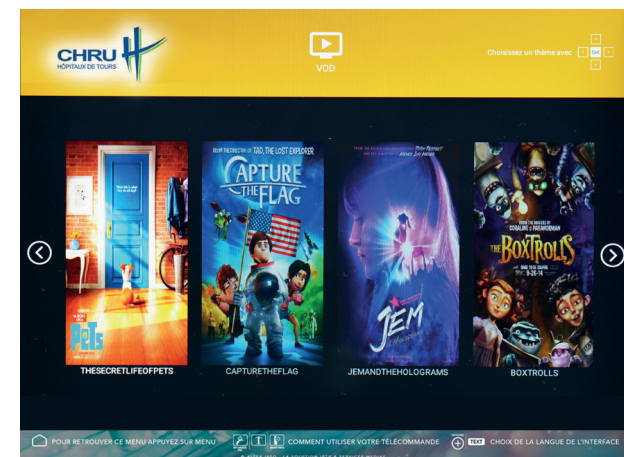
Créez vos propres catégories pour intégrer votre bibliothèque de films. (jeunesse, thriller, comédie, etc.)



En cliquant sur l'icône VOD, une liste de thème sera disponible.



Il est possible de mettre jusqu'à 8 thèmes gratuits (Free) ou payants.



Sélectionnez les films de votre choix.

Notre force

Alter Ipso vous accompagne

Alter Ipso vous accompagne du début à la fin de votre projet. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre métier, sans devoir acquérir de nouvelles compétences : nos équipes support s'occupent de tout.

Collecte des informations techniques



Notre chef de projet prendra contact avec vos équipes techniques afin de collecter et valider vos données techniques et définir le planing des interventions.

NOUS VOUS CONFIRONS LA DATE DE RENDEZ-VOUS D'INSTALLATION DE VOTRE SOLUTION IPTV



Intervention technique, installation et configuration



Nos techniciens d'Alter Ipso interviennent sur site pour l'installation et la configuration des devices : (TV, Borne, Box ou Tablette).

LA PRÉSENCE DE VOTRE DSI OU ÉQUIPE TECHNIQUE EST OBLIGATOIRE.



Finalisation et validation de la solution



Vous recevez un avis de mise en service validant la fin de l'installation et le déploiement de votre solution.

Nos engagements

▶ Être toujours à vos côtés

Avec notre **Rsolution**, vous bénéficiez d'une solution complète et évolutive associant les ouvertures de droits par le **Tripleplay**, mais également les mises à jour de l'ensemble de vos outils de communication et de solutions multimédias TV.

▶ Vous accompagner au quotidien

Alter Ipso vous accompagne : Un chef de projet est votre contact privilégié et dédié jusqu'à la mise en service de votre solution.

UNE GESTION SIMPLIFIÉE GRÂCE :

- à l'outil web sur www.rsmartv.com
- au Service Client et SAV joignables au +33 **04 50 665 919**

UN ENGAGEMENT DE SERVICE

- Contact maintenance **24h/24 et 7j/7**
- Un Call Center **en France**
- Des interventions sur site **H24**

Nous serons toujours
à vos côtés pour atteindre
vos objectifs et vous offrir
des solutions sur mesure

ALTER **IPSO**[®]
Your **R** solution

ALTER IPSO - PAE LES GLAISINS - 5 RUE DU BULLOZ
74940 ANNECY-LE-VIEUX - FRANCE

tél. +33 4 50 665 919 • FAX +33 4 50 665 944
contact@alteripso.com

alteripso.com

